

Общество с ограниченной ответственностью
«Тисэн»
ООО «Тисэн»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Тисэн»
_____ И.В. Горбунов
_____ 07 _____ 2023г.



The stamp is circular and blue. It contains the text: «Тисэн» «ОЗ» in the center. Around the perimeter, it reads: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТИСЭН» and г. Рязань ОГРН 1226200007923. There are handwritten initials 'IV' and the number '07' over the stamp.

Программа обучения безопасным методам и приемам выполнения работ повышенной опасности, к которым предъявляются дополнительные требования в соответствии с нормативными правовыми актами, содержащими государственные требования охраны труда (В)

Нормативный срок освоения программы – 16 часов

Форма обучения – очная

г. Рязань

2023

Содержание

Раздел 1. Общие положения	3
Раздел 2. Общая характеристика программы	4
Раздел 3. Учебно-тематический план обучения безопасным методам и приемам выполнения работ повышенной опасности, к которым предъявляются дополнительные требования в соответствии с нормативными правовыми актами, содержащими государственные требования охраны труда.....	5
Раздел 4. Условия реализации программы.....	10
Раздел 5. Оценка качества освоения программы.....	11
Раздел 6. Контрольно - оценочные средства	11

Раздел 1. Общие положения

Программа обучения безопасным методам и приемам выполнения работ повышенной опасности, к которым предъявляются дополнительные требования в соответствии с нормативными правовыми актами, содержащими государственные требования охраны труда (далее – Программа) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Закон об образовании в Российской Федерации», методических рекомендаций по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов в соответствии с Межгосударственным стандартом, Приказа Минтруда России от 29.10.2021 № 776-н «Об утверждении Примерного положения о системе управления охраны труда», Федерального закона от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний», Федерального закона от 28.12.14 г. № 426 «О специальной оценке условий труда», Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 28.12.2021 № 796 «Об утверждении рекомендаций по выбору методов оценки профессиональных рисков и по снижению уровней таких рисков», Приказа Минтруда России от 20.04.2022 N 223н «Об утверждении Положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях, форм документов, соответствующих классификаторов, необходимых для расследования несчастных случаев на производстве», Правил обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.12.2021 № 2464.

В соответствии с требованиями статей 214, 219 ТК РФ, а так же с раздела VI Постановления Правительства РФ от 24.12.2021 № 2464 (далее Правила обучения), работодатель в рамках обучения по охране труда, должен организовать своим работникам обязательное обучение требованиям охраны труда в зависимости от категории работников по нескольким направлениям, в том числе В – программе обучения безопасным методам и приемам выполнения работ повышенной опасности, к которым предъявляются дополнительные требования в соответствии с нормативными правовыми актами, содержащими государственные нормативные требования охраны труда.

Обучение безопасным методам и приемам выполнения работ повышенной опасности направлено на предотвращение случаев производственного травматизма и профессиональных заболеваний, снижение их последствий и является специализированным процессом получения знаний, умений и навыков.

В результате прохождения обучения по охране труда слушатели приобретают знания о безопасных методах и приемах выполнения работ повышенной опасности, к которым предъявляются дополнительные требования в соответствии с нормативными правовыми актами, содержащими государственные нормативные требования охраны труда.

Содержание и последовательность изложения материала программы обучения безопасным методам и приемам выполнения работ повышенной опасности при выполнении, к которым предъявляются дополнительные требования в соответствии с нормативными

правовыми актами, содержащими государственные нормативные требования охраны труда, определяется учебным планом.

Программа обучения представляет собой комплекс нормативно-методической документации, регламентирующей содержание, организацию и оценку результатов подготовки слушателей, и практических занятий по формированию умений и навыков безопасного выполнения работ в объеме не менее 25 процентов общего количества учебных часов. Практические занятия проводятся с применением технических средств обучения и наглядных пособий.

Раздел 2. Общая характеристика программы

Трудоемкость программы составляет 16 часов. Форма обучения работников очная с частичным применением дистанционных образовательных технологий. Обучение безопасным методам и приемам выполнения работ повышенной опасности, к которым предъявляются дополнительные требования в соответствии с нормативными правовыми актами, содержащими государственные требования охраны труда, проводится с отрывом от работы. Вновь принимаемые на работу работники, а также работники, переводимые на другую работу, проходят обучение в сроки, установленные приказом руководителя, но не позднее 60 календарных дней после заключения трудового договора или перевода на другую работу.

Плановое обучение требованиям охраны труда по программам обучения проходят работники с периодичностью не реже одного раза в 3 года.

Внеплановое обучение работников требованиям охраны труда должно быть организовано в случаях:

- а) вступление в силу нормативных правовых актов, содержащих государственные нормативные требования охраны труда;
- б) ввод в эксплуатацию нового вида оборудования, инструментов и приспособлений, введение новых технологических процессов, а также использование нового вида сырья и материалов, требующих дополнительных знаний по охране труда у работников;
- в) требование должностных лиц федеральной инспекции труда, а также работодателя при установлении несоответствия программы обучения требованиям охраны труда требованиям охраны труда, содержащимся в нормативных правовых актах;
- г) изменения в эксплуатации оборудования, технологических процессов, использовании сырья и материалов, должностных (функциональных обязанностей) работников, непосредственно связанных с осуществлением производственной деятельности, влияющих на безопасность труда.

Категория слушателей:

- руководители и специалисты структурных подразделений, ответственные за организацию, выполнение и контроль работ повышенной опасности.

Цели обучения:

1. Приобретение слушателями необходимых знаний по охране труда и применение их в практической деятельности в сфере безопасности и охраны труда с целью обеспечения профилактических мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний при выполнении работ повышенной опасности, к которым предъявляются дополнительные требования в соответствии с нормативными правовыми актами, содержащими государственные нормативные требования охраны труда.

2. Формирование умения, применять и использовать полученную в ходе обучения информацию и материалы при выполнении работы.

3. Знать меры защиты от воздействия вредных и/или опасных производственных факторов, применять на практике безопасные методы и приемы выполнения работ в рамках выполняемых трудовых функций, использовать и применять средства индивидуальной защиты.

В соответствии с вышеизложенным в ООО «Тисэн» составлен учебно-тематический план обучения безопасным методам и приемам выполнения работ повышенной опасности, к которым предъявляются дополнительные требования в соответствии с нормативными правовыми актами, содержащими государственные требования охраны труда (группа В).

Раздел 3. Учебно-тематический план

обучения работников по безопасным методам и приемам выполнения работ повышенной опасности, к которым предъявляются дополнительные требования в соответствии с НПА, содержащими государственные нормативные требования охраны труда.

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1.	Методы и средства предупреждения несчастных случаев, микроповреждений (микротравм) и профессиональных заболеваний	1
2.	Требования к работникам при выполнении работ повышенной опасности	1
3.	Применение систем обеспечения безопасности работ повышенной опасности. Осмотр средств индивидуальной защиты до и после использования	2
4.	Перечень работ повышенной опасности выполняемые по наряду-допуску	2
5.	Безопасные приёмы и методы при выполнении работ повышенной опасности	4,0

5.1.	Работа с использованием средств подмащивания. Применение оборудования, механизмов, ручного инструмента, средств малой механизации	1,0
5.2.	Проведение земляных работ. Ремонтные, строительные, монтажные и демонтажные работы на высоте.	1,0
5.3.	Работы в замкнутых и ограниченных пространствах. Работы, связанные с опасностью поражения персонала электрическим током.	1,0
5.4.	Работы, связанных с эксплуатацией тепловых установок и сосудов, работающих под давлением.	1,0
6	Основы техники спасения и эвакуации	2,0
7	Практическое обучение	4,0
Итого:		16,0

Программа обучения работников безопасным методам и приемам выполнения работ повышенной опасности, к которым предъявляются дополнительные требования в соответствии с НПА, содержащими государственные нормативные требования охраны труда.

Тема 1. Методы и средства предупреждения несчастных случаев, микроповреждений (микротравм) и профессиональных заболеваний

1.1 Классификация несчастных случаев. Порядок передачи информации о произошедших несчастных случаях.

Причины профессиональных заболеваний и их классификация.

Методы и средства предупреждения несчастных случаев, микроповреждений (микротравм) и профессиональных заболеваний: назначение ответственных лиц, предварительный осмотр рабочего места, разработка необходимой документации для организации и проведения работ повышенной опасности, подбор и применение средств индивидуальной и коллективной защиты.

Тема 2. Требования к работникам при выполнении работ повышенной опасности

2.1 Требования к работникам при выполнении работ повышенной опасности. Условия и порядок допуска работников к работам повышенной опасности. Обучения безопасным методам и приемам выполнения работ на высоте, в замкнутых и ограниченных пространствах. Стажировка работников.

Тема 3. Применение систем обеспечения безопасности работ повышенной опасности. Осмотр СИЗ до и после использования

Системы обеспечения безопасности работ на высоте: область применения, назначение и виды. Требования правил к системам обеспечения безопасности работ на высоте, в замкнутых и ограниченных пространствах, работа в электроустановках.

Сроки использования СИЗ. Порядок обеспечения работников средствами защиты. Осмотр СИЗ до и после использования. Осмотр анкерных устройств. Осмотр привязей. Осмотр соединителей. Осмотр амортизаторов. Осмотр стропов и канатов. Осмотр средств защиты от падения втягивающего типа. Осмотр устройств, перемещаемых по вертикальным гибким и жёстким анкерным линиям. Осмотр горизонтальных анкерных линий. Осмотр треног, диэлектрических перчаток, боты, штанги.

Тема 4. Перечень работ повышенной опасности выполняемые по наряду-допуску

Комплекс мероприятий, предусмотренных нарядом-допуском. Обязанности работника – члена бригады.

Условия труда на рабочем месте. Зоны повышенной опасности. Сигнальные, защитные и страховочные ограждения. Знаки безопасности. Обязанности и действия при аварии, пожаре.

Схемы и маршруты эвакуации в аварийной ситуации.

Основные требования производственной санитарии и личной гигиены.

Характеристика рисков, связанных с возможным падением работника с высоты.

Организация и содержание рабочих мест.

Тема 5. Безопасные приёмы и методы при выполнении работ повышенной опасности

5.1 Работа с использованием средств подмащивания. Применение оборудования, механизмов, ручного инструмента, средств малой механизации

Обеспечение безопасности работ, выполняемых на лесах, подмостях, в люльках. Требования охраны труда к применению лестниц, площадок, трапов. Требования по охране труда к применению оборудования, механизмов, ручного инструмента, средств малой механизации.

5.2. Обеспечение безопасности при выполнении: земляных работ, ремонтные, строительные, монтажные и демонтажные работы на высоте.

5.4 Обеспечение безопасности при выполнении работ связанных с эксплуатацией тепловых установок и сосудов, работающих под давлением.

Тема 6. Основы техники спасения и эвакуации

Назначение и содержание плана эвакуации и спасения. Способы информирования работников, выполняющих работы на высоте, о возникновении аварийной ситуации. Системы спасения и эвакуации. Методы и приёмы обеспечения безопасности работников при выполнении работ по спасению и эвакуации в соответствии с Правилами.

Тема 7. Практическое обучение

Практическое обучение работам на высоте

Работы на высоте с применением стационарных лестниц доступа.

1. Работы на высоте с применением приставных лестниц,
2. Работы на высоте с использованием лесов и средств подмащивания,
3. Работы с использованием средств индивидуальной защиты (далее СИЗ) позиционирования на рабочем месте,
4. Работы с использованием удерживающих систем на рабочем месте,
5. Работы с использованием страховочных систем на рабочем месте,
6. Обеспечение безопасности при перемещении по конструкциям и высотным объектам,
7. Спуск/подъём по конструкции с использованием СИЗ ползункового типа на гибкой анкерной линии,
8. Спуск/подъём по вертикальной лестнице и конструкции с использованием средств защиты втягивающего типа (блокирующих устройств инерционного типа),
9. Работы на горизонтальной открытой площадке с использованием стационарных горизонтальных анкерных линий,
10. Работы на горизонтальной открытой площадке с использованием стационарных анкерных точек,
11. Работы в условиях ограниченных и замкнутых пространств (колодцы, емкости и прочее),
12. Работы с применением грузоподъемных механизмов и устройств, средств малой механизации,
13. Работы при обслуживании путей мостового крана (использование стационарной анкерной линии или двух плечевого соединительно-амортизирующего устройства),
14. Эвакуация работника с высоты в экстренных случаях,
15. Эвакуация пострадавшего с высоты и замкнутого пространства.

Приёмы выполнения работ

1. Использование систем безопасности для передвижения и подхода к анкерным устройствам.
2. Показ установленных анкерных устройств с объяснением области их применения, направления прилагаемых нагрузок.
3. Показ примеров объединения нескольких анкерных устройств в единое соединение с помощью анкерных петель (двух устройств с помощью петель одинаковой

длины, двух устройств с помощью одной длиной петли, с помощью стропов регулируемой длины, локальная петля, компенсационная петля и т.п.) и объяснение области их применения, направления прилагаемых нагрузок.

4. Показ способов объединения анкерных точек в единое соединение без помощи петель.
5. Способы одевания разных видов привязей.
6. Анализ основных ошибок: отсутствие карабина на груди, перекос при затягивании поясного ремня, неправильное положение компонентов привязи, системы для остановки падения со встроенным зажимом на груди и присоединяемым отдельно.
7. Устройство трапов и мостков на наклонных и хрупких поверхностях.
8. Приемы перемещения по лестницам с использованием средств защиты от падения втягивающегося типа.
9. Перемещение по конструкции с использованием системы безопасности с фактором падения, равным нулю.
10. Приемы перемещения по конструкциям с самостраховкой за элементы конструкции.
11. Анализ основных ошибок: неправильно подобранная привязь, неправильный строп без амортизатора, одна точка опоры, У-образная самостраховка с амортизатором и без, применение стропа регулируемой длины.
12. Приемы перемещения по лестницам с независимой страховкой.
13. Использование систем удерживания.
14. Учет провиса гибкой анкерной линии при подборе длины удерживающего стропа.
15. Совместное использование страховочной системы и системы позиционирования на скользкой наклонной поверхности с углом наклона более 30°.
16. Совместное использование страховочной системы и системы позиционирования на вертикальных элементах конструкции. Подъем/спуск по столбам. Защита стропа и каната на перегибах.
17. Приемы обеспечения безопасности работников при выполнении работ по спасению и эвакуации в соответствии с Правилами.
18. Применение и использование противогаса.

Тема 8. Мероприятия по оказанию первой помощи пострадавшим при несчастных случаях, микротравмах (микроразрывах)

Действия работника при несчастном случае, микротравме (микроразрыве).

Мероприятия по оказанию первой помощи пострадавшим.

Аптечка с медикаментами для оказания первой помощи при несчастных случаях, микротравмах (микроразрывах).

Раздел 4. Условия реализации программы

Сведения о материально-техническом оснащении и учебно-методической базе организации, осуществляющей обучение

Требования к материально-техническим условиям

Аудитория на 10 человек, 5 столов, 10 стульев, рабочее место специалиста, проводящего обучение.

Наименования учебных материалов	Единица измерения	Количество
Оборудование		
Противогаз	шт.	1
Самоспасатель	шт.	1
Диэлектрические боты	шт.	1
Диэлектрические перчатки (латексные)	шт.	2
Каски	шт.	2
Каска с защитным забралом	шт.	1
Защитные очки	шт.	1
Спецобувь	шт.	1
Спецодежда	шт.	1
Устройство д/страх. AN102(2,5м)DeltaPlus	шт.	1
Устройство анкерное Нова, Ventopro	шт.	1
Строп эласт.двойн с амортиз. aE22 Vento	шт.	1
Строп страховоч. AN213200CCC/Delta Plus	шт.	1
Строп анкерный тросовый СВТ 60	шт.	1
Линия Анкерлайн, 12мм, Vento(20 м)	шт.	1
Зажим на гибк.анкерн.линии Vento(15 м)	шт.	1
Строп веревочный одинарный нерегулируемый B11 Vento	шт.	1
Строп ленточный одинарный регулируемый A12p Vento	шт.	1
Строп веревочный одинарный регулируемый с амортизатором aB11p Vento	шт.	1
Строп ленточный одинарный с амортизатором aA11 Vento	шт.	1
Строп стальной ординарный C10 Vento	шт.	1
Строп ленточный двойной A22 Vento	шт.	1
Карабин Высота 513 Vento	шт.	1
Карабин Стальной овал с муфтой Vento	шт.	1
Карабин Стальной универсальный с муфтой Vento	шт.	1
Учебно-наглядные пособия		
Наглядные пособия (слайды, плакаты): знаки безопасности, проведение аудитов безопасности	комплект	1
Технические средства обучения		
Персональный компьютер	шт.	6

Выбор методов обучения для каждого занятия определяется специалистом, проводящим обучение в соответствии с составом и уровнем подготовленности слушателей, степенью сложности излагаемого материала, наличием и состоянием учебного оборудования, технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

Раздел 5. Оценка качества освоения программы

Для проведения проверки знания требований охраны труда работников после прохождения обучения создается комиссия по проверке знания требований охраны труда работников в составе не менее 3 человек - председателя, заместителя (заместителей) председателя (при необходимости) и членов комиссии.

Проверка знаний требований охраны труда проводится в форме тестирования, в том числе с использованием технических возможностей системы дистанционного обучения.

Результаты проверки знания требований охраны труда работников после завершения обучения требованиям охраны труда оформляются протоколом проверки знания требований охраны труда. Протокол проверки знания требований охраны труда работников может быть оформлен на бумажном носителе или в электронном виде и является свидетельством того, что работник прошел соответствующее обучение по охране труда.

Протокол проверки знания требований охраны труда работников подписывается председателем (заместителем председателя) и членами комиссии по проверке знания требований охраны труда. Допускается возможность ведения протокола проверки знания требований охраны труда работников в электронном виде с использованием электронной подписи или любого другого способа, позволяющего идентифицировать личность работника, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

По запросу работника ему выдается протокол проверки знания требований охраны труда на бумажном носителе и удостоверение.

Работник, показавший в рамках проверки знания требований охраны труда неудовлетворительные знания, не допускается к самостоятельному выполнению трудовых обязанностей и направляется работодателем в течение 30 календарных дней со дня проведения проверки знания требований охраны труда повторно на проверку знания требований охраны труда.

Раздел 6. Контрольно-оценочные средства

1. Какой документ дает право на проведение работ повышенной опасности?

- а) разрешение на проведение работ;
- б) план проведения работ;
- в) наряд-допуск;
- г) план организации работ.

2. Как необходимо производить работы по подъему груза при отсутствии данных по массе и центру тяжести поднимаемого груза при производстве погрузочно-разгрузочных работ с помощью грузоподъемной машины?

- а) под руководством стропальщика;
- б) под руководством бригадира;

в) под непосредственным руководством лица, ответственного за безопасное производство работ.

3. Ближе какого расстояния запрещается подходить к оборванным и лежащим на земле проводам линии электропередачи?

а) 8 м;

б) 5 м;

в) 10 м.

4. Как часто пересматривают перечень работ повышенной опасности

а) 1 раз в 3 года;

б) никогда;

в) 1 раз в полгода.

5. Сколько человек должно быть в бригаде при выполнении работ повышенной опасности

а) один;

б) не менее 2;

в) не регламентировано.

6. Помещение повышенной опасности:

а) помещение, в котором влажность воздуха длительно не превышает 40%;

б) помещение, в котором влажность воздуха длительно не превышает 70%;

в) помещение, в котором влажность воздуха длительно не превышает 20%;

г) помещение, в котором влажность воздуха длительно не превышает 45%.

7. Назовите основную опасность подъемно-транспортных машин:

а) внезапная остановка подъемного устройства, когда груз находится на высоте более 3 м;

б) выход из строя двигателя;

в) падение груза с высоты вследствие разрыва грузового каната;

г) выход из строя системы управления поворотом стрелы крана.

8. Какие помещения без повышенной опасности?

а) токопроводящие полы, беспыльные помещения с нормальной температурой воздуха;

б) сухие, беспыльные помещения с нормальной температурой воздуха и с изолирующими полами;

- в) сухие, средней влажности, бетонными полами;
- г) сырые, длительное время относительная влажность превышает 70%, полы деревянные.

9. Как оказать первую помощь при переломе ребер?

- а) туго забинтовать грудь или стянуть её полотенцем во время выдоха;
- б) положить холодный компресс на место повреждения;
- в) положить пострадавшего на жесткую поверхность;
- г) наложить шины для фиксации грудной клетки пострадавшего.

10. Кем оформляется наряд-допуск на работы повышенной опасности?

- а) должностными лицами, прошедшими обучение в области работ повышенной опасности;
- б) уполномоченными работодателем должностными лицами;
- в) должностными лицами, имеющие стаж работы не менее года;
- г) все вышеперечисленное.

11. Какова периодичность обучения работников 3 группы безопасным методам и приемам выполнения работ в ограниченных и замкнутых пространствах?

- а) не реже 1 раза в 5 лет;
- б) ежегодно;
- в) периодическое обучение не требуется;
- г) не реже 1 раза в 3 года.

12. Что должен выполнять работник еженедельно до начала работ, в ходе выполнения и после выполнения работ с ручным инструментом и приспособлениями?

- а) делать записи в журнале о состоянии инструмента;
- б) докладывать мастеру о качестве инструмента;
- в) осматривать ручной инструмент и приспособления;
- г) все перечисленное верно.

13. На какую высоту должен быть поднят груз после строповки для проверки надежности?

- а) на высоту 500-700 мм от уровня пола (площадки);
- б) на высоту 200-300 мм от уровня пола (площадки);

в) на высоту 500-700 мм;

г) на высоту 200-300 мм.

14. Сколько раз может быть продлен наряд-допуск на производство работ на высоте?

а) 1 раз;

б) 2 раза;

в) 3 раза;

г) Наряд-допуск не продлевается.

15. Как ограничивается доступ работников и посторонних лиц в зоны повышенной опасности?

а) установкой сигнализации;

б) Установкой ограждений;

в) организацией охраны.

16. Кто должен устанавливать и снимать ограждения на высоте?

а) специально обученные работники под непосредственным контролем ответственного

исполнителя работ;

б) работники, проводящие обслуживание и периодический осмотр средств индивидуальной защиты;

в) ответственные руководители работ на высоте, выполняемых по наряду-допуску;

г) работники, выдающие наряды-допуски на производство работ на высоте.

17. Каким образом проводится сердечно-легочная реанимация пострадавшего?

а) давление руками на грудину пострадавшего и искусственная вентиляция легких: вначале 30 надавливаний на грудину, затем 2 вдоха методом «Рот ко рту»;

б) искусственная вентиляция легких и давление руками на грудину пострадавшего: вначале 1 вдох методом «Рот ко рту», затем 15 надавливаний на грудину;

в) давление руками на грудину пострадавшего и искусственная вентиляция легких: вначале 5 надавливаний на грудину, затем 1 вдох методом «Рот ко рту».

18. Первая медицинская помощь при вывихе конечности?

а) зафиксировать конечность, не вправляя вывих, приложить пузырь (грелку) с горячей водой, организовать транспортировку в больницу или травмпункт;

б) осуществить иммобилизацию конечности, дать доступные обезболивающие средства, приложить к поврежденному суставу пузырь с холодной водой или льдом, организовать транспортировку в больницу или травмпункт;

в) дать обезболивающее средство, вправить вывих и зафиксировать конечность.

19. Какова первая помощь при черепно-мозговой травме, сопровождающейся ранением волосистой части головы?

а) наложить импровизированную шейную шину, на рану наложить стерильный ватный тампон, пострадавшего уложить на спину, приподняв ноги. По возможности к голове приложить холод;

б) наложить импровизированную шейную шину. К ране волосистой части головы приложить давящую повязку из стерильного бинта, пострадавшего уложить на бок с согнутыми в коленях ногами, по возможности к голове приложить холод;

в) шейную шину не накладывать, рану заклеить медицинским пластырем, пострадавшего уложить на бок только в случае потери им сознания.

20. При черепно-мозговой травме:

а) необходимо положить на голову тепло;

б) необходимо положить на голову холод;

в) необходимо наложить на голову марлевую повязку.

Специалист (консультант) ООО «Тисэн»



А.А.Крылов